

IMPORTANTE RETIRADA DE PRODUCTO

Diciembre de 2007

SCALPEL CARBON 100

Cannondale Bicycle Corporation está realizando una retirada de productos.

Todos los cuadros y bicicletas Scalpel Carbon 100 que estén actualmente en el mercado deben ser enviados inmediatamente a Cannondale para ser inspeccionados.

Nuestro registro indica que entre el 25 de octubre y el 7 de diciembre le fueron enviados cuadros o bicicletas Scalpel Carbon 100 afectados por esta retirada de producto. Cannondale se pondrá pronto en contacto con Ud. para comunicarle los detalles de cada una de las bicicletas y/o cuadros enviados.

El cuadro de competición Scalpel Carbon 100 XC se fabrica con las técnicas de producción más avanzadas. Desafortunadamente, nuestras exhaustivas pruebas han demostrado que un pequeño porcentaje de las Scalpel Carbon 100 que actualmente se encuentran en el mercado no cumplen nuestros estrictos criterios de calidad. El problema de estos cuadros está en la unión de vainas a las punteras traseras. Ambas piezas podrían separarse tras un cierto tiempo, dando como resultado un cuadro no apto para el uso y potencialmente peligroso.

Le rogamos se ponga en contacto inmediatamente con aquellos clientes que hayan adquirido una de estas bicicletas. Pídales que dejen de usar la bicicleta y la traigan a su tienda lo antes posible.

Pronto le enviaremos más instrucciones con detalles sobre el proceso de devolución.

Puede estar seguro de que Cannondale está tomando todas las medidas para acelerar el proceso y dar la mejor solución posible a Usted y a sus clientes. Tenemos que asegurarnos de que cada cuadro y bicicleta cumple nuestros exigentes requisitos de calidad y nuestra promesa de garantía de por vida.

Le pedimos disculpas por las molestias y le agradecemos su colaboración en este importante programa de seguridad.

Si tiene alguna duda no dude en ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención a los Comercios: 00800-123-123-11